



10 10

(1)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โทรศัพท์ ๐๔๒-๔๕๑๑๓๕

ที่ นค ๐๐๓๓/๕๑๐ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖ และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

เรื่องเดิม ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็น การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ การแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อพิจารณา ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

ประเด็น	ก.ย. ๖๖	สะสมตั้งแต่ ต.ค.๖๕
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	๐	๐
รวม	๐	๐

ข้อเสนอ

- เนื่องด้วยปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพงษ์พิสุทธิ์ สภาวะหา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายจามิกร ใจดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่