



no 10

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน  
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและการประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑-ไตรมาส ๔)

๑. ความเป็นมา

ด้วย โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่อง ร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่ การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ทางการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ กำหนดให้ปลูกฝัง ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดิน ที่มีธรรมาภิบาล รวมถึง มาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ มีปัจจัยใน การสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ดังนี้

๑) คำสั่งโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ที่ ๑๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตาม แผนงานที่กำหนดไว้

๒) บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และความจำเป็นต้องให้บริการและดูแลผู้ที่มาติดต่อ ราชการที่ค่อนข้างมาก ปัญหาอุปสรรคคือ เวลา ในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติจึงค่อนข้างมี จำกััด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแล ประชาชนให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการใน การ ให้ข้อมูลได้ละเอียดเพียงพอ

**๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน (ไตรมาส ๑-ไตรมาส ๔ )**

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ไตรมาส ๑ และ ไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ไม่มี	ไม่มี	
๒	ร้องเรียน การทุจริตและการประพฤติมิชอบ (การจัดซื้อจัดจ้าง)	ไม่มี	ไม่มี	

**๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง**

ไม่มี



(นายพงษ์พิสุทธิ์ สภาวะหา)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ



(นายจามิกร ใจดี)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่