

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 1. การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วยขณะอยู่โรงพยาบาล C3-THER +

วิธีการ 1. ทบทวนข้างเตียง 2. Conference 3. Grand Round 4. Quality Round  = มีการทบทวนแบบสหสาขาวิชาชีพ

สรุปเหตุการณ์และประเด็นที่ทบทวน (ระบุนวันที่เกิดเหตุการณ์)	วิธีการ	สรุปประเด็นที่ต้อง ดำเนินการ	การดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ( RCA , CQI , CPG , WP อื่น ๆ )	ผู้ร่วมทบทวน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 2. การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ

ประเภท 1. พฤติกรรมบริการ 2. ระบบบริการ 3. คุณภาพการดูแลรักษา 4. สิ่งแวดล้อม / ความปลอดภัย 5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม  
6. การสื่อสาร

วตป.	สรุปประเด็นคำร้องเรียน/ข้อคิดเห็น	ประเภท	วิธีแก้ไข	ผลการแก้ไข / วิธีป้องกันการเกิดซ้ำ

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....  
ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 3. การทบทวนการส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา

( การทบทวนการส่งต่อ : ทบทวนในประเด็นความพร้อมก่อนและขณะส่งต่อ : สำหรับกรณีปฏิเสธ/ขอย้าย รพ. ทบทวนในรายที่ไม่สมควรหรือไม่พึงพอใจ)

สรุปเหตุการณ์ การส่งต่อ/ขอย้าย/ปฏิเสธการรักษา (ระบุนวันที่เกิดเหตุการณ์)	1. กระบวนการดูแลความพร้อมกรณีส่งต่อ	การดำเนินการแก้ไข
	2. ประเด็นที่น่าจะเป็นเหตุให้ปฏิเสธ/ขอ ย้าย	

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 4. การทบทวนการตรวจรักษาโดยผู้ชำนาญกว่า / ผู้ที่มีคุณสมบัติไม่ครบ (อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น / กิจกรรมสุ่มตรวจ / การปรับปรุงต่าง ๆ )

สรุปเหตุการณ์	ประเด็นที่ทบทวน	การทบทวน (โดยผู้ชำนาญกว่า)	ผลลัพธ์ / การปรับปรุงต่าง ๆ

หมายเหตุ PCT หรือหน่วยงานควรมีการกำหนดว่ามีเหตุการณ์ / กิจกรรมใดบ้าง และมีคู่มือหรือแนวปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงที่ครอบคลุม ( เน้น ER ICU OR LR )

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....  
 ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 5. การค้นหาและป้องกันความเสี่ยง

ประเภทของความเสี่ยง (NEAR MISS / อุบัติการณ์) 1.ตาม Risk Profile 2. ความเสี่ยงทางคลินิก 3. ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค 4. ความเสี่ยงทั่วไป

เรื่อง	จำนวนครั้ง	ประเภท	วิธีแก้ไข (อุบัติเหตุ)	วิธีป้องกัน (NEAR MISS)	ผลการแก้ไขป้องกัน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 6. การป้องกันและเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล

ประเด็นที่ทบทวนได้แก่ อุบัติการณ์ติดเชื้อ TARGET SURVIELLANCE / NASOCROMIAL INFECTION / อุบัติเหตุ - การติดเชื้อจากการทำงาน / เชื้อดื้อยา MRSA ,ESBL / ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน IC / การทบทวนแนวทางปฏิบัติโดยใช้ EVIDENCE BASE ใหม่ ๆ

วตป.	อุบัติการณ์การติดเชื้อที่สำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุ	การปรับปรุง / การปฏิบัติที่เหมาะสม

หมายเหตุ โรคติดเชื้อจากการทำงาน เช่น TB , สุกใส , Hepatitis B , ตาแดง , HIV , หัดเยอรมัน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....  
 ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 7. การป้องกันและเฝ้าระวังความคลาดเคลื่อนทางยา

ให้ทบทวน ให้ครอบคลุมประเด็น Medication Error / ยาที่ต้องมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง / High Alert / DI / DUR / ADR / Stock ยา

อุบัติการณ์ต่าง ๆ	ระดับความรุนแรง	ทบทวนสาเหตุ / ปัญหา	การปฏิบัติเพื่อแก้ไข / ป้องกัน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 8. การทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญ (ให้ทบทวนทุกรายที่ตาย / อุบัติการณ์หรือภาวะแทรกซ้อนที่ไม่สมควรเกิด / มีแนวโน้มเกิดความเสียหาย หรือฟ้องร้อง )

วันที่	เล่าสรุปเรื่อง / เหตุการณ์	ประเด็นสำคัญที่เป็นสาเหตุ	วิธีการดำเนินการป้องกัน/แก้ไข ( RCA)	ผู้ร่วมทบทวน / แพทย์



ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 9 . การทบทวนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียน ( จำนวน ..... ราย/เดือน )

ผู้ป่วย Dead ..... ราย กลับบ้าน ..... ราย ไม่สมัครใจอยู่.....ราย

หัวข้อประเมิน	% ความครบถ้วน	ปัญหา/การแก้ไข	ผลการแก้ไข

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....  
 ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 10. การทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการ

การทบทวนทางวิชาการที่สำคัญ : 1. CPG 2. Care Map 3. WI 4. คู่มือต่าง ๆ 5. Tracer 6. การใช้ Evidence Base 7. อื่น ๆ

วตป.	เรื่องที่ทบทวน	ผลการดำเนินการ	ผู้เข้าร่วมทบทวน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 11. การทบทวนการใช้ทรัพยากร ประเด็นที่ควรพิจารณาทบทวนเช่น 1. การใช้ยา / เวชภัณฑ์ 2. การ Investigation 3. การ Investigation ราคาแพง เช่น CT , MRI 4. การ Admit ไม่เหมาะสม เช่น วันนอนสั้น / ไม่สมควร Admit 5. วันนอนนานกว่า DRG 6. กระบวนการ / มาตรการต่างๆ 7. การใช้เครื่องมือ 8. อื่นๆ

วคป.	เรื่อง	ความสมเหตุ/สมผล	แนวทางการป้องกัน/แก้ไข ในรายที่ไม่เหมาะสม	ผู้ทบทวน

ทบทวน 12 กิจกรรม PCT/หอผู้ป่วย/งาน .....

ประจำเดือน.....

กิจกรรมที่ 12. การติดตามเครื่องชั่งตัวสำคัญ

1. เครื่องชั่งตัวกิจกรรมคุณภาพ (หมายเหตุ : เครื่องชั่งตัวที่ไม่ได้ตามเป้าหมายควรมีกิจกรรมคุณภาพเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น)

เครื่องชั่งตัว	เป้าหมาย	ประจำเดือน											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.

2. ความเสี่ยงทางคลินิก (Common Clinical Risk)

ความเสี่ยงทางคลินิก	สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง)													ระดับความรุนแรง(ครั้ง)									
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	A	B	C	D	E	F	G	H	I	

3. ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค (Specific Clinical Risk) (ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ Clinical CQI , Clinical Tracer )

ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค	สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง)													ระดับความรุนแรง(ครั้ง)									
	มค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	A	B	C	D	E	F	G	H	I	

สรุปประเด็นตัวชี้วัดที่ยังมีปัญหาต้องดำเนินการแก้ไข

ตัวชี้วัด	ปัญหา	การดำเนินการแก้ไข และติดตามผล