

MEDICAL STAFF ORGANIZATION

PIYAWIT DUAGNDEE, MD
Sichaingmai Hospital

AGENDA

ABOUT OUR MSO

01

CLINIC RISK

02

REQUIREMENT

03

INDICATOR &
FUTURE PROJECT

04

ABOUT US

- มีแพทย์ GP 3 คน
- ห้องตรวจโรคทั่วไป 3 ห้อง
- ห้องตรวจโรคเรื้อรัง 1 ห้อง
- คลินิกพิเศษ
 - ARV
 - TB
 - ANC
 - Warfarin
 - Psychiatric



01 OUR TEAM

นพ.จามิกร ใจดี



ผู้อำนวยการ

นพ.ปิยะวิทย์ ดวงดี



นายแพทย์
ปฏิบัติการ

พญ.พราราวี พงษ์ศรี



นายแพทย์
ชำนาญการ

01 PROFILE

- จัดบริการทางการแพทย์อย่างมีคุณภาพ
- พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

Service Profile

ขอบเขตบริการ

- ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ผู้ป่วยในอำเภอ ศรีเชียงใหม่
- ทั้งในโรงพยาบาล และ รพสต.

01 บทบาทองค์กรแพทย์ในระบบคุณภาพ

ประธาน

ENV RM MSO MIS HRD



ประธาน

PCT IPC PTC



01 บทบาทองค์กรแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย

- กำหนดและพัฒนา CPG
- พัฒนาระบบคุณภาพเวชระเบียน
- ทบทวนเวชระเบียนย้อนหลังเมื่อมีอุบัติการณ์ความเสี่ยง

01 การอยู่เวรขององค์กรแพทย์

เวรห้องฉุกเฉิน และ
หอผู้ป่วยใน

ประเภทเวร

เวร Oncall
อยู่บ้านพัก/ห้องพัก
แพทย์

ลักษณะเวร

- จำนวน 8 ชม./เวร
- เวรเช้า/เวรบ่าย/เวรดึก

จำนวนชั่วโมง

02 Clinical Risk

Common clinical risks

- ผู้ป่วยผิดคน
- ลืมสั่งยา
- สั่งยาผู้ป่วยแพ้
- ผู้ป่วยรอนานจนอาการเปลี่ยนแปลง เกิดภาวะแทรกซ้อน

02 Clinical Risk

Specific clinical risks

- Delayed diagnosis
- Misdiagnosis
- Inappropriate management

03 Requirement

ผู้ป่วย

- เอาใจใส่ด้วยความเป็นมิตร
- ได้รับข้อมูลการรักษา และการดูแลตนเอง
- หายหรือทุเลาโดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน
- เคารพสิทธิผู้ป่วย

03 Requirement

ญาติผู้ป่วย/ผู้ดูแล

- ได้รับข้อมูลการรักษา ภาวะความเจ็บป่วย
คำแนะนำในการดูแลผู้ป่วย
- บริการสะดวก รวดเร็ว เป็นกันเอง

03 Requirement

พยาบาล

- คำสั่งชัดเจน ลายมืออ่านเข้าใจง่าย
- สื่อสารถูกต้อง ชัดเจน และสุภาพ
- ตอบสนองการรายงานอย่างรวดเร็วตามมาตรฐาน

03 Requirement

เกณฑ์การ

- ส่งยาถูกต้อง ครบถ้วน
- ลายมืออ่านง่าย ถูกต้อง
- รับฟังข้อมูลย้อนกลับ พร้อมปรับเปลี่ยน
ตามหลักวิชาการ

03 Requirement

แล็บ และเอ็กซ์เรย์

- สิ่งชนิด และตำแหน่งภาพเอ็กซ์เรย์ถูกต้อง ชัดเจน
- สิ่งแล็บถูกต้อง ครบถ้วน

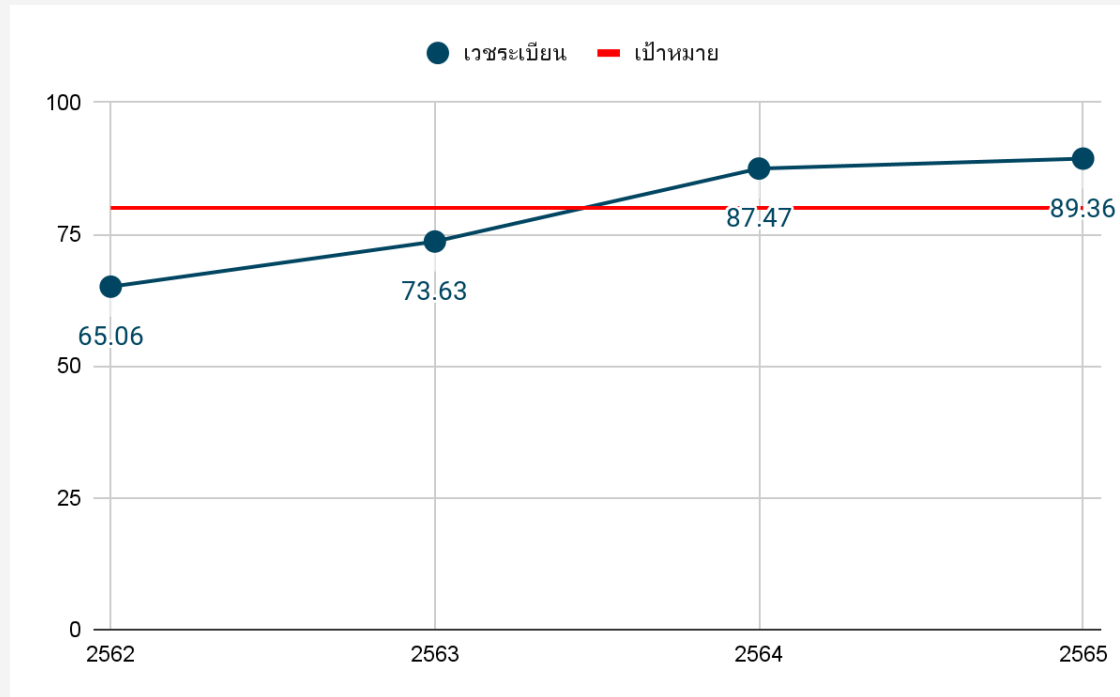
03 Requirement

เวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน

- ร่วมมือทั้งการรักษา สอบสวนและป้องกันโรค
- ร่วมออกตรวจจรพสต.เป็นประจำ
- ร่วมออกเยี่ยมบ้านกับทีมสหวิชาชีพ

04 INDICATOR

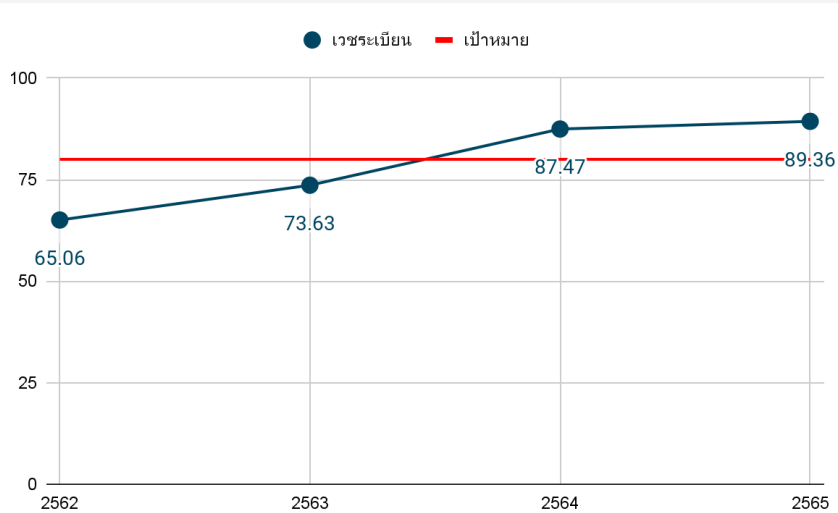
อัตราความสำเร็จของการบันทึกเวชระเบียน ($\geq 80\%$)



04 INDICATOR

PROCESS

- พัฒนาระบบ OPD Paperless
- กระตุ้นแพทย์ให้ลงข้อมูลให้ครบ

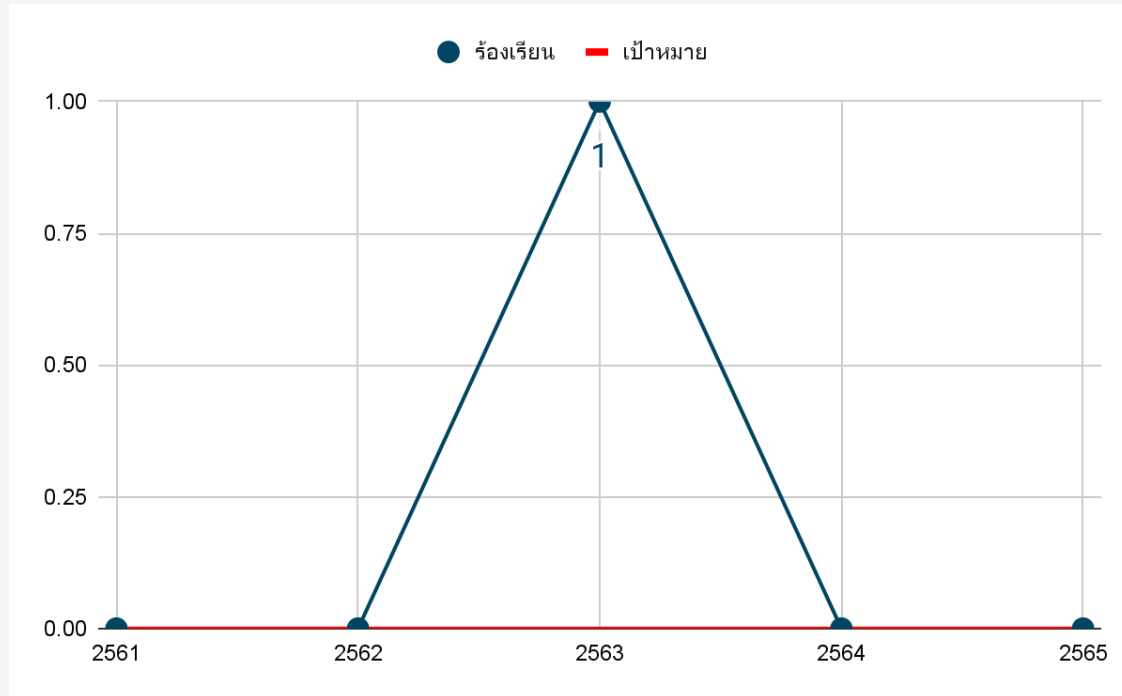


FUTURE

- พัฒนาระบบ IPD Paperless
- ใช้ระบบเข้ามาช่วยในการลง ICD10

04 INDICATOR

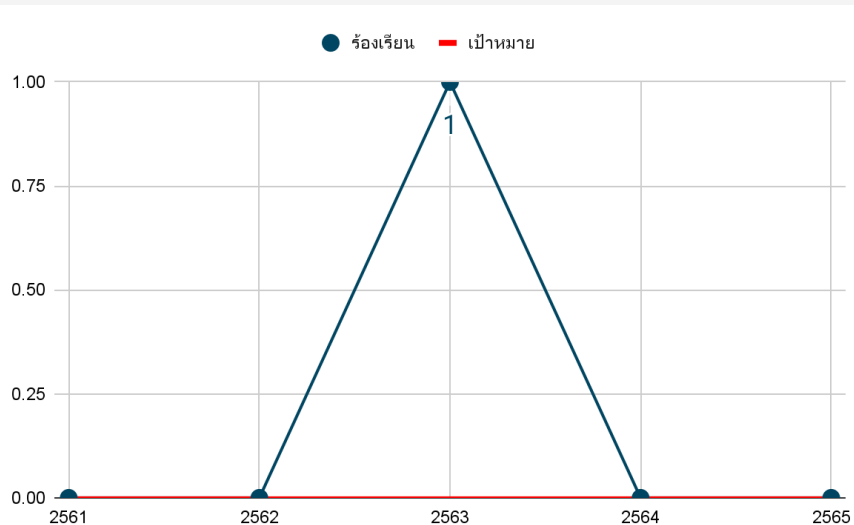
ข้อร้องเรียนระดับรุนแรงด้านการรักษาของแพทย์ (0 เรื่อง)



04 INDICATOR

PROCESS

- พัฒนา CPG
- พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร และให้ข้อมูล



FUTURE

- ส่งอบรมเรื่อง soft skill

04 FUTURE

- เพิ่มจำนวนแพทย์ให้เหมาะสม
- ส่งอบรมวิชาการเพื่อเพิ่มศักยภาพ
- ติดต่อแม่ข่ายเพื่อร่วมหาแนวทางการส่งต่อแบบไร้รอยต่อรวดเร็ว





THANKS