

# ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๙๕



กรมบัญชีกลาง

ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง การทดสอบระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอก

เรียน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของทางราชการ

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๓๓ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX ๕๒๐C

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ กรมบัญชีกลางได้ขอความร่วมมือจากสถานพยาบาลในการติดตั้งเครื่องรับรายการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ในการปรับระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอก เพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการแสดงสิทธิเพื่อประกอบการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล และหนังสือที่อ้างถึง ๒ กรมบัญชีกลางได้เขียนแจ้งให้ส่วนราชการ สถานพยาบาลของทางราชการ และสถานพยาบาลของเอกชน ทราบว่าการดำเนินการเตรียมความพร้อมในการปรับระบบฯ ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป พร้อมกำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกให้ผู้มีสิทธิ ส่วนราชการ และสถานพยาบาล ถือปฏิบัติ นั้น

กรมบัญชีกลางขอเรียนว่า ขณะนี้ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องรับรายการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ณ สถานพยาบาลตามจำนวนที่ได้รับการพิจารณาจัดสรรเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เป็นไปด้วยความเรียบร้อย กรมบัญชีกลางจึงเห็นควรเปิดระบบให้สถานพยาบาลของทางราชการที่เข้าร่วมโครงการเบิกจ่ายตรงทั่วประเทศที่มีความประสงค์และความพร้อมสามารถทดสอบระบบเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยนอกดังกล่าวได้ โดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังนี้

๑. การเปิดระบบเพื่อทดสอบระบบเบิกจ่ายตรงผู้ป่วยนอกจะเริ่มในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๐.๐๐ น. (เที่ยงคืนวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๑) ถึงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๘.๐๐ น. หลังจากนั้นธนาคารจะปิดระบบ และทำการลบข้อมูลในช่วงระยะเวลาทดสอบดังกล่าวทั้งหมด (Cleansing Database) เพื่อเริ่มใช้ระบบจริงในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๐.๐๐ น. (เที่ยงคืนวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑) เป็นต้นไป

๒. เพื่อให้เห็นภาพรวมทั้งระบบงาน การทดสอบจะดำเนินการเสมือนจริงเฉพาะผู้ป่วยเดิมที่ลงทะเบียนเบิกจ่ายตรงกับสถานพยาบาล และถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ โดยให้ใช้ข้อมูลบริการที่เกิดขึ้นจริงตั้งแต่การใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารที่กรมบัญชีกลางกำหนดทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงจนถึงการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรงไปยังหน่วยงานที่กรมบัญชีกลางมอบหมาย (สำนักงานสารสนเทศบริการสุขภาพ (สภส.) หรือ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) แล้วแต่กรณี) โดยให้นำเลขอนุมัติ (Approval Code) และจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด (Amount) ประกอบการส่งข้อมูลดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ สภส. และ สปสช. จะทำการตรวจสอบและแจ้งผลให้สถานพยาบาลทราบว่าข้อมูลสมบูรณ์หรือไม่ โดยไม่มีผลกระทบต่อกรเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

๓. สถานพยาบาลที่มีความประสงค์และพร้อมทดสอบระบบให้ดำเนินการตามขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX ๕๒๐C ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

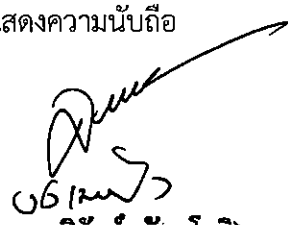
๔. ช่องทางการติดต่อ กรณีพบปัญหา ดังนี้

๔.๑ ปัญหาเรื่องสิทธิ ติดต่อ Call Center กรมบัญชีกลาง โทร ๐๒ ๒๗๐ ๖๔๐๐ หรือ ๐๒ ๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๑๐๐ ๔๓๗๑ ๔๔๔๑ ๔๖๑๔ ๔๖๘๔ ๖๘๕๒ ๖๘๕๔ (เวลาราชการ)

๔.๒ ปัญหาเรื่องระบบการทำงานเครื่อง EDC และ KTB Corporate Online ติดต่อ Healthcare Call Center โทร ๐๒ ๑๑๑ ๑๑๘๘ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

  
๐๖/๓๖/๖๖  
(นางสาวสุทธิรัตน์ รัตน์โชติ)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษายาบาล

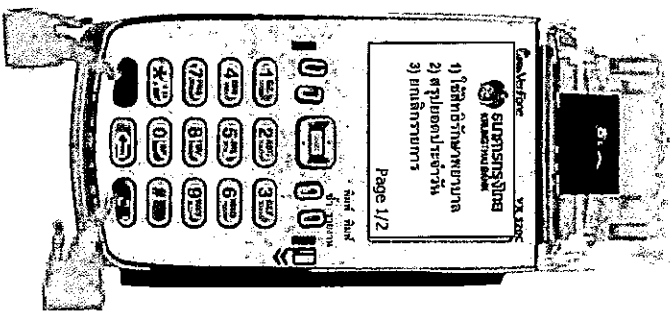
กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษายาบาล

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๘

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗

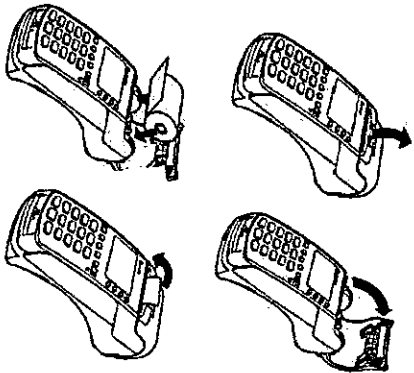
# ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C

## การเปิดปิดเครื่อง



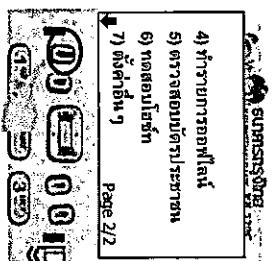
1. ตรวจสอบว่าเครื่องใส่แบตเตอรี่ด้านหลังเครื่องเรียบร้อยแล้ว
2. เสียบปลั๊กไฟฟ้า
3. เครื่องจะเปิดเข้าสู่หน้าจอหลักโดยอัตโนมัติ
4. กรณีต้องการเปิดเครื่องโดยไม่มีเสียบปลั๊กไฟฟ้าหลังจากใส่แบตเตอรี่เรียบร้อยแล้วให้กดปุ่มสีเขียวค้างไว้ประมาณ 5 วินาที
5. กรณีต้องการปิดเครื่องให้กดปุ่มลัดไฟฟ้าและกดปุ่มสีแดงค้างไว้ประมาณ 5 วินาที

## การใส่กระดาษลิสต์

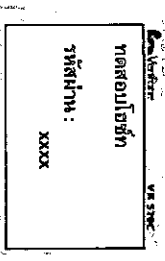


1. ดันที่ปิดฝาครอบ (สีดำ) ขึ้นตามลูกศร
2. ดันฝาครอบพลาสติกออกให้สุด
3. ใส่กระดาษโดยฉีกส่วนที่เป็นแถบกว้างและจัดกระดาษให้ตรงกับฝาครอบโดยมีปลายกระดาษสลับปลายฝาครอบออกมาประมาณ 1 เซนติเมตร
4. ปิดฝาครอบให้แน่นสนิท (สีเขียวคลิก)

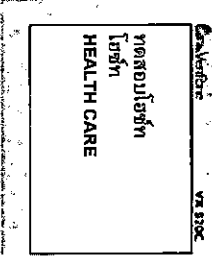
## ทดสอบโฮสต์



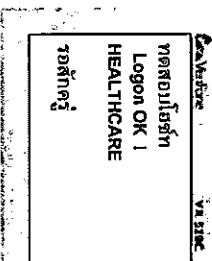
1. หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มสีเทาซ้ายสุดเพื่อเลื่อนหน้าจอไปที่หน้า 2 แล้วกดเลข 6 ทดสอบโฮสต์



2. ใส่รหัสผ่านสำหรับทดสอบโฮสต์



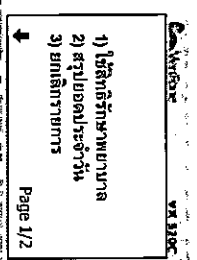
3. หน้าจอแสดงโฮสต์ HEALTH CARE หลังจากกดปุ่ม Enter สีเขียว



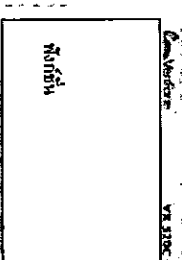
4. กรณีสอบ Logon OK I และรอสีกรรูดเครื่องจะกลับสู่หน้าจอหลัก

5. หากระบบไม่ขึ้นข้อความว่า Logon OK I แสดงว่าเครื่อง EDC และระบบ Host ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ กรุณาติดต่อ Call Center Healthcare เบอร์โทร 02-111-1188

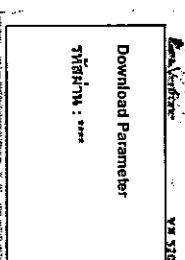
## การอัปเดตโปรแกรม



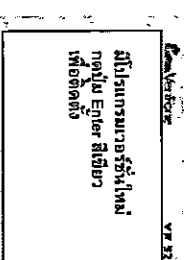
1. หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่ม Enter



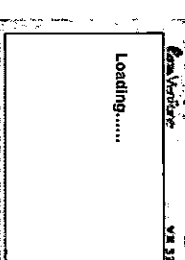
2. หน้าจอแสดงคำว่า "ฟังก์ชัน" กดเลข 6



3. ให้อ่าน Download Parameter รหัสผ่าน : \*\*\*



4. ให้อ่านโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ กดปุ่ม Enter สีเขียว



5. เครื่องจะทำการ Download โปรแกรมเพื่อทำการอัปเดตโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องจะทำการ Restart อีกครั้ง และกลับไปไปยังหน้าจอพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ : การอัปเดตทำให้ดำเนินการหลังวันที่ 25 เมษายน 2561 เวลา 12.00น. เป็นต้นไป

# ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C

## กรณีเครื่องไม่สามารถใช้งานได้

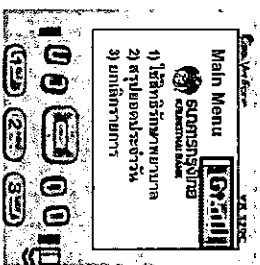
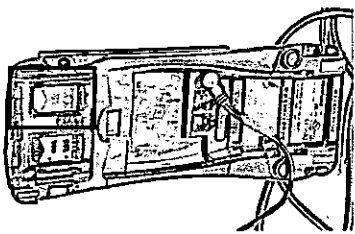


กำลังติดต่อฮีทอาร์เอส

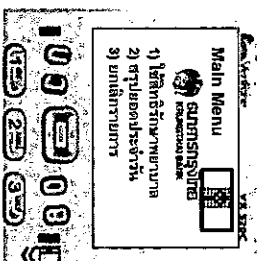


ตรวจสอบว่าเครื่องใช้ซิมตำแหน่งเครื่องเรียบร้อยแล้ว

จะต้องมีเงินการมัด 1 อัน อยู่ตำแหน่งเสมอ



กรณีเครื่องมีปัญหาปกติ



กรณีเครื่องไม่ปกติ

- ตรวจสอบระดับสัญญาณ GPRS ที่สถานีญาณ
- โรงพยาบาลลองเคลือบย้าย EDC เพื่อหาสัญญาณ

## ปัญหาและหมายเลขโทรศัพท์ขอเป็น

No.	ปัญหา	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1	คำสั่งผิดหรือว่าง	ระบบกำลังติดขัดสัญญาณโทรศัพท์ DTAC / AIS	- ตรวจสอบระดับสัญญาณ GPRS ที่สถานีญาณ - ตรวจสอบสัญญาณของวงเบอร์ 2 ที่สถานีญาณ - ติดต่อฝ่ายช่างเครื่อง EDC เพื่อหาสัญญาณ - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
2	การเชื่อมต่อเครื่อง	ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบได้	- ติดต่อ KTB Merchant Call Center
3	บัตรเงินประเภท	เครื่องไม่รับรายการบัตร	- เช็กว่าเครื่อง EDC ระบุรายการเงินบาท
4	ลายขอใบใส่	ไม่สามารถทำรายการยอดใส่	- ลองโดยขอค่าน้ำอีกครั้ง - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
5	ไม่รับรายการ	เครื่อง EDC ผิดภาษา	- กดปุ่ม เครื่องแม่รายการไทย - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
6	ระบบขัดข้อง	เครื่อง EDC ผิดภาษา	- ติดต่อ KTB Merchant Call Center
7	System Error	เครื่อง EDC ผิดภาษา	- กดปุ่ม เครื่องแม่รายการไทย - ติดต่อ KTB Merchant Call Center
8	Download Need	เครื่อง EDC ผิดภาษา	- ติดต่อ KTB Merchant Call Center
9	กระดาษสีพิมพ์หมด	กระดาษสีพิมพ์หมดลง 100ใบ	- ทำการใส่กระดาษใหม่โดยที่ด้าน Logo KTB ออกข้างนอก

พบปัญหาการใช้งานกรุณาติดต่อ

Merchant Call Center 02-111-1188



ธนาคารกรุงไทย  
KRUNGTHAI BANK