



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ที่ นค ๐๐๓๒.๓๐๑ (๐๔).๙/.....

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ตามที่ได้มอบหมายให้กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์ เป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไปพร้อมทั้งสรุปผล วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์ จึงขอสรุปข้อมูลข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

### ผลการดำเนินงาน

1. ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อร้องเรียน
2. ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน/บุคลากร ไม่มีข้อร้องเรียน

(นายพนพล พิทักษ์เขต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายแหลมทอง แก้วตระกูลพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

วัน/เดือน/ปี : 31 สิงหาคม 2564

หัวข้อ : การเปิดเผยข้อมูล EB10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

ในรอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2563 - สิงหาคม 2564)

(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายละเอียดข้อมูล

ตามที่โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ได้จัดทำหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้งหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2564 โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ จึงขออนุญาตเผยแพร่ การเปิดเผยข้อมูล EB10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

Link ภายนอก : Link จากเว็บไซต์ของหน่วยงานในระบบ MITAS บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงสาธารณสุข

หมายเหตุ : เว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายนพดล พิทักษ์เขต)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ 31 สิงหาคม 2564

ผู้อนุมัติรับรองข้อมูล

(นายแหลมทอง แก้วตระกูลพงษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

วันที่ 31 สิงหาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายอลงกต นครสันติภาพ)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ .....