



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ที่ นค ๐๐๓๒.๓๐๑(๐๔).๕(๑)/

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ตามที่ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ จัดทำรายงานหน่วยงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ต่อไป

(นายนพดล พิทักษ์เขต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายแหลมทอง แก้วตระกูลพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ที่ นค ๐๐๓๒.๓๐๑(๐๔).๕(๑)/

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่

ตามที่ โรงพยาบาลศรีเชียงใหม่ ได้จัดทำแนวทางการร้องเรียน และเผยแพร่ กรอบแนวทางปฏิบัติ สำหรับการร้องเรียนแก่ประชาชน และผู้รับบริการตามช่องทางต่างๆ ๔ ช่องทางไปแล้วนั้น

จึงขอรายงานสรุปข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน ของผู้รับบริการและประชาชนที่ยื่นเรื่องร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ ดังตารางด้านล่างนี้

ตารางสรุปข้อมูลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เดือน	ด้วยตนเอง	เว็บไซต์	โทรศัพท์	เฟสบุ๊ค
ตุลาคม ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ธันวาคม ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มกราคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มีนาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เมษายน ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤษภาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิถุนายน ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กรกฎาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
สิงหาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กันยายน ๒๕๖๔				

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นาย นพดล พิทักษ์เขต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นาย แหลมทอง แก้วตระกูลพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีเชียงใหม่